

|                                                                                  |                                |                                                     |              |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------|
|  |                                | <b>Contrato para el uso de canales Electrónicos</b> |              |
| Código: CDI-REG-003                                                              | Fecha elaboración: 04-may-2026 | Última Aprobación: 04-may-2026                      | Revisión: 00 |

## CONTRATO PARA USO DE CANALES ELECTRÓNICOS

### Política de Privacidad CREDIMÁS

En nuestra aplicación, la protección de sus datos personales es una prioridad. Esta política explica qué información recopilamos, cómo la utilizamos y las medidas de seguridad que aplicamos para garantizar su confidencialidad.

#### 1. Información que recopilamos

Al utilizar nuestro servicio, en caso de producirse un error en la aplicación, se generan **Datos de Registro** que pueden incluir:

- Dirección de protocolo de Internet (IP).
- Nombre y modelo del dispositivo.
- Versión del sistema operativo.
- Configuración de la aplicación al momento del uso.
- Fecha, hora y estadísticas de uso del servicio.

Asimismo, al registrarse en el sistema se solicitarán los **datos personales necesarios** para acceder y utilizar las funcionalidades de la aplicación.

#### 2. Uso de la información

La información recopilada se emplea exclusivamente para:

- Mejorar la calidad y funcionamiento del servicio.
- Proporcionar las funcionalidades solicitadas por el usuario.

En ningún caso la información será compartida con otros usuarios o socios de la institución.

El canal de transmisión de datos entre usted y la institución utiliza el protocolo SSL (Secure Sockets Layer), basado en tecnología de encriptación, lo que garantiza un entorno seguro y protege la confidencialidad de sus operaciones en línea.

#### 3. Encriptación de datos

La encriptación es un mecanismo mediante el cual la información intercambiada entre el cliente y la institución se transforma en un código ilegible. Este proceso asegura que los datos transmitidos no puedan ser interpretados por terceros no autorizados.

#### 4. Información de contactos del usuario

La aplicación puede acceder a la información de contactos almacenada en el dispositivo únicamente para facilitar funcionalidades específicas, como el ingreso rápido de números de teléfono en operaciones de pago y transferencias.

- Esta información se utiliza exclusivamente para mejorar la experiencia del usuario.
- No será compartida con otros usuarios o socios de la institución.
- No será almacenada ni utilizada posteriormente fuera de la funcionalidad descrita.

**Nota: Para Acceder al sitio, verifique siempre que la dirección web en el navegador comience con https y visualice el icono de candado cerrado en la barra de dirección. Presione ese icono para obtener más información y detalle acerca del certificado de seguridad.**

#### Información confidencial de Cooperativa

Solo puede ser usada para propósitos autorizados por la Institución  
Prohibida su reproducción o distribución sin previa autorización del Responsable de Procesos  
Pág. 1 de 1-