

CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Por medio de la presente, autorizo de manera libre, voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a la Cooperativa de Ahorro y Crédito "CREDIMAS", en adelante la "Cooperativa" para que en los términos legalmente establecidos realice el tratamiento de mis datos personales, entendido este como la recolección, intercambio, actualización, procesamiento, reproducción, compilación, almacenamiento, circulación, sistematización de mi información personal que entrego o entregaré y en general la organización de mis datos personales de forma parcial o total, en virtud de las relaciones comerciales, contractuales, legales y/o de cualquier otra que surja en relación a los servicios o productos financieros y no financieros que brinda esta Institución.

Así mismo entiendo que la información será utilizada directa o indirectamente para procesos pre -contractuales, contractuales, pos -contractuales, comerciales, de atención al cliente y mercadeo, procesamiento, análisis, investigación, estadísticas, referencias y demás trámites operativos para facilitar, promover, permitir o mantener las relaciones con la Cooperativa.

De igual forma, autorizo a la Cooperativa o a cualquier cesionario o endosatario para que, cuantas veces sean necesarias, obtenga de y/o valide con cualquier fuente de información, incluyendo al Registro Civil, la Central de Riesgos, los burós de información crediticia, y demás fuentes legales de información autorizados para operar en el país, las personas naturales y los establecimientos de comercio, información sobre mi empleador, personas señaladas como referencias, instituciones financieras de crédito, de cobranza, compañías emisoras o administradoras de tarjetas de crédito y cualquier otra entidad, mis referencias personales y/o patrimoniales del pasado, del presente y las que se generen en el futuro, sea como deudor principal, codeudor o garante, así como sobre mi comportamiento crediticio, manejo de cuentas bancarias, tarjetas de crédito y, en general, sobre el cumplimiento de mis obligaciones. Faculto expresamente a la Cooperativa para transferir o entregar a las mismas personas o entidades la información relacionada con mi comportamiento crediticio.

En caso de que la Cooperativa ceda o transfiera cartera adeudada por mí, el cesionario o adquiriente de la misma queda desde ahora expresamente facultado para realizar las mismas actividades establecidas en este acápite.

Autorizo a que la Cooperativa de Ahorro y Crédito "CREDIMAS" utilice mis datos para contactarme con fines informativos, publicitarios y comerciales a través del servicio de telefonía, correo electrónico, mensajería SMS, y/o cualquier otro medio de comunicación electrónica, incluyendo la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp.

Adicionalmente, autorizo también a que la Cooperativa dé tratamiento a mis datos personales a través de terceros, para los fines arriba detallados, con cualquier persona natural o jurídica de derecho público, privado, nacional o extranjera que la Cooperativa determine.

Entiendo y acepto que mi información personal podrá ser almacenada de manera impresa o digital, y tendrán acceso los funcionarios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito "CREDIMAS", estando obligados a cumplir con la legislación aplicable a las políticas de confidencialidad, protección de datos y sigilo bancario. La Cooperativa conservará la información personal al menos durante el tiempo que dure la relación comercial y el que sea necesario para cumplir con la normativa respectiva del sector respecto de la conservación de archivos.

Así mismo, declaro que conozco que la recolección y tratamiento de mis datos se realizará de conformidad con normas legales expresas sobre protección de datos personales que resulten aplicables, las mismas que constan en la página web de la Cooperativa: www.credimas.fin.ec y en el enlace Política para el tratamiento de datos personales - Gobierno Electrónico de Ecuador (gobiernoelectronico.gob.ec).

Manifiesto que, como titular de los datos, fui informado de los derechos con que cuento para conocer, actualizar y rectificar mi información personal o revocar la autorización, lo cual podré ejercerlo a través de la web (<https://credimas.fin.ec/>) una llamada al número: (03)-299-5150 o 099-348-1708, o comunicado escrito o acudiendo a la matriz de la Cooperativa ubicada en las calles Av. Los Guaytambos y Montalvo, del cantón Ambato.

Con la lectura de este documento manifiesto que he sido informado sobre el Tratamiento de Datos Personales, y otorgo mi autorización de forma voluntaria y verídica, y en señal de aceptación suscribo el presente documento.

2. Derechos del Titular sobre sus Datos Personales

Usted tiene los siguientes derechos sobre sus datos personales:

Derecho de Acceso. - Puede conocer y obtener acceso a sus datos personales de forma gratuita, sin necesidad de justificar su solicitud. Un delegado de protección de datos atenderá las solicitudes en un plazo de quince (15) días. Este derecho no puede ejercerse de manera que se constituya en abuso del derecho.

Derecho de Rectificación y Actualización. - Puede corregir y actualizar datos personales incorrectos o incompletos, presentando la documentación necesaria. El delegado de protección de datos atenderá la solicitud en un plazo de quince (15) días y, si corresponde, informará a los destinatarios de los datos sobre la corrección.

Derecho de Eliminación. - Puede solicitar la eliminación de sus datos personales en los siguientes casos:

- Si el tratamiento no cumple con los principios mencionados.
- Si el tratamiento no es necesario para los fines descritos en el punto 2.1.
- Si los datos han cumplido el propósito para el cual fueron recolectados.
- Si ha vencido el período de conservación de los datos.
- Si el tratamiento afecta derechos fundamentales o libertades individuales.
- Si se revoca el consentimiento otorgado o se alega no haberlo otorgado para ciertos fines, sin necesidad de justificar.

Información confidencial de Cooperativa

Solo puede ser usada para propósitos autorizados por la Institución
Prohibida su reproducción o distribución sin previa autorización del Responsable de Procesos
Pág. 1 de 4-

- Si existe una obligación legal.

Derecho de Oposición. - Puede oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales.

Derecho de Portabilidad. - Puede solicitar que sus datos personales sean transferidos a otro responsable del tratamiento, siempre que sea técnicamente posible.

3. Finalidades del Tratamiento de Datos

La Cooperativa podrá utilizar los datos personales para las siguientes finalidades:

Vinculación del Titular: Tramitar la incorporación del titular a la Cooperativa, ya sea como socio, cliente, proveedor o funcionario, según corresponda. Esto incluye la transferencia de la información registrada en cualquier formulario de vinculación o actualización de datos.

Promoción y Marketing: Facilitar la oferta y venta de servicios y productos de la Cooperativa, realizar actividades de marketing, encuestas, estudios comerciales y análisis de datos utilizando modelos matemáticos para identificar intereses y hábitos de los usuarios, así como para determinar tendencias y programas de fidelización.

Comunicación en Redes Sociales: Mantenemos perfiles en plataformas sociales como Instagram, Facebook, y otras redes sociales; y al interactuar con nuestras páginas oficiales, recopilaremos la información personal que elija proporcionarnos, incluyendo sus datos de contacto. Esta información se utilizará para mejorar nuestra comunicación y fortalecer la relación con nuestros seguidores, garantizando siempre el respeto a su privacidad y la seguridad de sus datos.

Comunicación con Entidades Relacionadas: Informar y promover los servicios de las empresas o entidades filiales, subsidiarias, asociadas o relacionadas con la Cooperativa, actuales o futuras, para establecer contacto comercial con el titular y presentarles los beneficios de dichas entidades.

Información Comercial y Recomendaciones: Proveer al titular con información comercial sobre los productos y servicios de la Cooperativa, recomendaciones de seguridad y cualquier otra información necesaria para el uso de los productos o servicios.

Análisis de Riesgos: Realizar análisis integral de riesgos del titular, incluyendo el cumplimiento de normativas contra el lavado de dinero, financiamiento del terrorismo y Personas Expuestas Políticamente (PEPs) así como generar informes de seguridad sobre transacciones, validando registros físicos, auditivos, electrónicos y fílmicos para mejorar la eficiencia y generar estadísticas para control y supervisión.

Garantizar la seguridad y privacidad: de la información que proporcionan los usuarios en su página web, aplicaciones móviles, llamadas telefónicas, cajeros automáticos, en sus oficinas y demás herramientas de comunicación que utilice la Cooperativa. Esto incluye proteger los datos de navegación a través de cookies, asegurar la confidencialidad en transacciones financieras y la correcta utilización de la videovigilancia. La Cooperativa implementa medidas de seguridad para cumplir con la normativa y ofrecer un servicio seguro y confiable a sus usuarios.

Recolección de datos biométricos: tiene como finalidad principal fortalecer la seguridad y autenticación de los socios, colaboradores y clientes que utilicen de nuestros servicios. Al utilizar datos como huellas dactilares, reconocimiento facial, patrones de voz y demás datos biométricos, logramos establecer una identidad única y difícil de replicar, lo que minimiza el riesgo de fraudes y accesos no autorizados. La implementación de estas tecnologías permite simplificar y agilizar procesos como la identificación en nuestras sucursales, el acceso a plataformas digitales y la gestión de transacciones financieras. Esto no solo mejora la experiencia del usuario, sino que también contribuye a la eficiencia operativa de la Cooperativa.

Cumplimiento de Obligaciones Legales: Cumplir con las obligaciones legales aplicables a las entidades del sector cooperativo.

Gestión de Cobranza: Llevar a cabo gestiones de cobranza, ya sea directamente o a través de agencias de cobranza o abogados externos autorizados. Esto incluye la localización e investigación de bienes del titular, debitación de valores adeudados siguiendo el proceso normativo y legal luego del consentimiento expreso del titular de derechos.

Servicios de Terceros: Transmitir, transferir, procesar, almacenar o enviar datos a proveedores de servicios logísticos, seguros, administrativos, tecnológicos, de distribución, marketing y call center, tanto dentro como fuera del país, que actuarán como encargados del tratamiento de datos.

Uso de Datos como Prueba: Permitir que la información del titular sea utilizada como medio de prueba de acuerdo con los fines pertinentes.

Gestión de Incumplimientos: Gestionar situaciones de incumplimiento de las obligaciones del titular con la Cooperativa.

Cumplimiento Normativo: Asegurar el cumplimiento de la normativa vigente.

Verificación de Capacidad: Verificar la capacidad de endeudamiento, capacidad crediticia y cualquier otra información necesaria que la Cooperativa requiera para otorgar sus servicios o productos.

4. Base Legal

Información confidencial de Cooperativa

Solo puede ser usada para propósitos autorizados por la Institución
Prohibida su reproducción o distribución sin previa autorización del Responsable de Procesos

La protección de datos personales en Ecuador se encuentra fundamentada en la Constitución, la cual garantiza a los ciudadanos el derecho inalienable de acceso, control y resguardo de su información personal. Este derecho se refuerza mediante la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD), que establece un marco normativo claro que regula los principios y derechos fundamentales, facultando a los titulares para ejercer un control efectivo sobre sus datos y salvaguardar su privacidad. Además de la LOPD, existen otras normativas relevantes que contribuyen significativamente a la protección de datos en el país.

Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria: Esta ley protege la información de los miembros de organizaciones del sector solidario, garantizando la confidencialidad en todas las transacciones realizadas. **Normativa del sector financiero popular:** Se establecen directrices específicas para el manejo seguro de datos personales en las entidades que operan en este sector, promoviendo prácticas de responsabilidad y transparencia. **Código Orgánico Monetario y Financiero:** Proporciona un marco normativo específico que asegura la privacidad de los usuarios financieros y establece estándares rigurosos para el tratamiento de información sensible.

Ley Orgánica de Defensa al Consumidor: Obliga a las empresas a gestionar los datos de los consumidores de manera confidencial, garantizando que estos no se utilicen sin el consentimiento explícito del titular y que los consumidores sean debidamente informados sobre el tratamiento de su información.

Ley Orgánica contra el Lavado de Activos y las regulaciones emitidas por la Unidad de Análisis Financiero (UAF): Estas disposiciones establecen la obligación de proteger los datos personales en el contexto de la prevención del lavado de activos, asegurando un manejo diligente y responsable de la información.

Adicionalmente, Ecuador ha adoptado normas internacionales de gestión, como ISO 27001.

5. Tipo de Tratamiento

El tratamiento de datos personales incluirá la recolección, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, almacenamiento, uso, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación, o transferencia o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y en general cualquier uso de datos personales, en cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

6. Tiempo de Conservación

Los datos personales se almacenarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento, de acuerdo con los períodos legales establecidos y el máximo necesario para la prescripción de acciones legales. Después de este período, los datos serán eliminados, anonimizados o bloqueados según los mecanismos implementados.

7. Finalidades Futuras del Tratamiento

El objetivo es ofrecer el mejor servicio posible. Utilizamos los datos proporcionados con el consentimiento expreso del titular para mantener una comunicación efectiva y ofrecer servicios personalizados.

8. Obligaciones de los funcionarios de la Cooperativa y Terceros con acceso a datos personales

Los funcionarios de la Cooperativa y los terceros que tengan acceso legítimo a los datos personales de los que la compañía es responsable, deben cumplir con las siguientes obligaciones:

- Firmar acuerdos de confidencialidad para asegurar la protección de la información.
- Manejar los datos personales según las instrucciones del responsable y solo para el propósito establecido.
- No compartir ni comunicar los datos personales a otras personas.
- Los funcionarios de la Cooperativa deben seguir las normas de seguridad que la compañía ha implementado.
- Los terceros o encargados deben tener políticas y medidas de seguridad para proteger los datos personales.
- El Oficial de Seguridad de la Información deberá garantizar la formación, concienciación y responsabilidad a todo el personal de la institución en el cumplimiento de LOPD.

9. Datos de Contacto de la Cooperativa CREDIMAS

Razón Social: Cooperativa de ahorro y Crédito CREDIMAS

Ruc: 1891745687001

Dirección: Av los Guaytambos y Juan Montalvo

Correo electrónico: delegado.pdp@credimas.fin.ec

Teléfono: 032995150

10. Datos de Contacto del delegado de Protección de Datos Personales:

Nombre y Apellido: Daniel Barrera

Dirección de la Cooperativa: Av. los Guaytambos y Juan Montalvo

Correo: delegado.pdp@credimas.fin.ec

11. Transferencia, Comunicación y Seguridad de la Información

Todos nuestros canales de información cuentan con altos niveles de seguridad criptográfica y de control de accesos. Cualquier transferencia o comunicación fuera de estos canales está prohibida.

12. Consecuencias de Entregar o Negarse a Entregar Datos

Información confidencial de Cooperativa

Solo puede ser usada para propósitos autorizados por la Institución

Prohibida su reproducción o distribución sin previa autorización del Responsable de Procesos

Pág. 3 de 4-

Beneficios: Proporcionar datos personales es esencial para acceder a servicios personalizados, asesoramiento, productos innovadores y para evaluar y aprobar solicitudes. Garantizamos que la información se maneja de manera segura y conforme a las normativas de protección de datos para minimizar riesgos.

13. Efectos de Proporcionar Datos Erróneos o Inexactos

La entrega de datos incorrectos puede generar riesgos legales, de cumplimiento, financieros y operativos tanto para la institución como para el titular de los datos.

14. Revocación del Consentimiento

Puede revocar su consentimiento en cualquier momento sin necesidad de justificar. El tratamiento realizado antes de la revocación será lícito y no tendrá efectos retroactivos.

15. Métodos para Ejercer Derechos

Para ejercer los derechos de acceso, eliminación, rectificación, actualización, oposición, anulación y limitación del tratamiento, puede contactar al delegado de protección de datos personales a través del correo electrónico: delegado.pdp@credimas.fin.ec. Las solicitudes serán respondidas dentro del plazo establecido por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

16. Mecanismos para Derechos de Portabilidad

Tiene el derecho a recibir sus datos personales en un formato compatible y actualizado, o a solicitar la transferencia a otro responsable del tratamiento, siempre que sea técnicamente posible. Tras la transferencia, los datos serán eliminados por el responsable que realizó la transferencia, salvo que solicite su conservación.

17. Cómo Realizar Reclamos

Para cualquier reclamo sobre la vulneración de derechos, puede enviar una solicitud al correo electrónico del delegado de protección de datos personales, especificando el derecho vulnerado y adjuntando evidencia relevante. La respuesta a la solicitud se realizará dentro del plazo establecido por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

18. Valoraciones Automatizadas

Las valoraciones para la toma de decisiones sobre los datos recopilados no se basan en procesos automatizados.

Los principios, derechos descritos en este documento permiten a la Cooperativa cumplir con los requisitos legales y obtener el consentimiento adecuado.

19. Cambio En Las Políticas De o Aviso De Privacidad

La Cooperativa se reserva el derecho de modificar o actualizar esta política en cualquier momento e informara por este medio, siempre y cuando se respeten las disposiciones legales vigentes y los derechos de los titulares de los datos personales.

FIRMA:

NOMBRE:

CI:

Ambato; _____